

CONTRATTO DI FORNITURA DI SERVIZI

Il presente Accordo con il Cliente, ricomprensivo i Termini e Condizioni Generali nonché la Privacy Policy, come modificati di volta in volta, è il documento governante la relazione tra il Cliente (riferito nel proseguo anche solamente quale "Utente" e "Cliente") e **Softi System Consulting S.L.** (denominato anche "Provider", "SOFTI" o "Fornitore"). **Softi System** rappresenta anche un brand commerciale ("trademark") di proprietà della **Softi System Consulting S.L.** società regolarmente costituita nel rispetto del diritto spagnolo, avente NIF B19719780, con sede legale primaria in SPAGNA, Palmas de Gran Canaria (Las Palmas), CAP 35002, all'indirizzo Domingo J. Navarro n.125.

Il presente documento è redatto prendendo in considerazione la lingua dell'utente e deve considerarsi il Contratto regolante qualsiasi interazione. Per il vostro beneficio e protezione assicuratevi di prendere il tempo sufficiente per leggerlo attentamente, parimenti a qualsiasi altra documentazione a vostra disposizione tramite il nostro Sito Web prima di aprire un account e/ o acquistare qualsiasi Prodotto e Servizio. Se avete domande, vi preghiamo di contattarci per chiarimenti o chiedere consulenza professionale indipendente (se necessario).

SOFTI è esclusivamente una software house e fornitrice di soluzioni tecnologiche, in nessun caso viene permesso l'utilizzo dell'Internet quale canale di contatto con la clientela per l'esecuzione di servizi di negoziazione per conto terzi e di ricezione e trasmissione di ordini.

Si prega di conservare una copia di questo documento.

PREMESSO CHE

A. Per il rapporto che prosegue, SOFTI è soggetto operante esclusivamente quale fornitore di software e/o applicativi educazionali e di supporto al pari di soluzioni tecnologiche che possano coadiuvare l'utente nello svolgimento delle proprie attività. In nessun caso, e sotto nessuna presunzione, SOFTI assume qualsiasi altra veste. IL FORNITORE NON FORNISCE IN ALCUN CASO CONSULENZA D'INVESTIMENTO. L'Utente dichiara e garantisce di essere a conoscenza che il Portale ed i nostri Servizi sono meramente un supporto educativo ed operativo. Di conseguenza, l'Utente dichiara e garantisce ulteriormente di essere a conoscenza che non abbiamo alcun controllo, autorità o supervisione sulle sue eventuali attività finanziarie. Qualsiasi attività di trading effettuata dal Cliente è esclusivamente sua responsabilità senza alcuna possibilità di intervento, supervisione o promozione da parte del Provider.

B. Si prega di notare che ci sono altri documenti e informazioni disponibili sul nostro sito web, che fanno parte dell'Accordo e forniscono maggiori dettagli su di noi e sulle attività svolte dall'Utente.

C. Con la presente il Provider rende disponibile al Cliente in forma elettronica un Accordo per la fornitura di servizi. Per stipulare con il Fornitore detto Accordo, il Cliente accetta la presente offerta, selezionando elettronicamente la dichiarazione di accettazione dell'offerta di sottoscrivere un Accordo per la fornitura dei servizi. La selezione di detta dichiarazione implica il successivo pagamento per inviare formalmente al Fornitore un "Ordine" ai sensi dei Termini e Condizioni generali della piattaforma.

D. Accettando il presente Contratto, il Cliente stipula un rapporto obbligatorio e dichiara di aver letto e di accettare tutti i documenti sopra elencati o a qualsiasi titolo richiamati, che costituiscono parte integrante del Contratto, e che ha pienamente compreso il loro significato e accetta tutti gli obblighi derivanti.

Tutto ciò premesso e considerato, le Parti

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

1. Premesse e Documenti Richiamati.

1.1 Le Premesse ed i documenti richiamati formano parte integrante e sostanziale del presente Accordo. Per tutto quanto non disciplinato dal Contratto, si rimanda ai documenti appositamente richiamati.

2. Natura ed Oggetto del Contratto.

2.1 Con l'accettazione del presente Contratto il Cliente affida al Fornitore l'incarico di fornire un Servizio come nella pagina dello stesso sponsorizzato. Al pagamento delle tariffe e subordinatamente alla continua conformità ai termini e alle condizioni del presente Contratto, SOFTI concede una licenza limitata, revocabile, non esclusiva e non trasferibile per utilizzare i Servizi che possono riguardare (anche congiuntamente sulla base della procedura di acquisto e dei Prodotti acquistati):

- (i) software dedicati alla gestione ed elaborazione degli asset di riferimento, con pedissequa licenza.
- (ii) VPN (Virtual Private Network);
- (iii) VPS (Server Privato Virtuale);
- (iv) altri di volta in volta individuati.

2.2 Il software NON deve in nessun caso essere inteso quale un gestore di portafogli ma, bensì, quale uno strumento che attraverso determinati algoritmi permette all'utente di sviluppare specifiche strategie di Trading. L'utente rimane sempre nel pieno controllo del conto di Trading, decidendo in autonomia il sottostante su cui investire, la strategia da utilizzare, le modalità di ingresso e uscita dal mercato, e tutto ciò che riguarda la gestione del money management e del profilo rischio/rendimento. Il Provider offre un applicativo che potrà poi risultare utile per consentire al Cliente di investire autonomamente per l'acquisto e la vendita di servizi finanziari in piena autonomia. La natura del Contratto non deve in nessun caso configurarsi quale un'attività compresa tra i "servizi e attività di investimento", non avendo i nostri software, corsi, e qualsiasi altro materiale messo a disposizione, ad oggetto raccomandazioni personalizzate. Tutto il materiale viene reso in forma generalizzata, ossia in forma standard in favore di una generalità di soggetti.

2.3 La VPN e la VPS rappresentano esclusivamente soluzioni tecnologiche messe a disposizione del Cliente per massimizzare le proprie attività. L'utente rimane sempre nel pieno controllo di qualsiasi attività, decidendo in autonomia il sottostante su cui investire, la strategia da utilizzare, le modalità di ingresso e uscita dal mercato, e tutto ciò che riguarda la gestione del money management e del profilo rischio/rendimento.

2.4 Non rientra nell'ambito di applicazione dell'accordo, in ogni e qualsiasi caso, fornire consulenza in materia di investimenti, consulenza finanziaria, legale, fiscale o normativa, né fornire qualsiasi altra forma di raccomandazione. Il Cliente deve eseguire autonomamente qualsivoglia valutazione su una qualsiasi transazione prima di effettuarla. Stipulando il Contratto, l'utente accetta che non offriamo ricerche di investimento; il materiale contenente analisi di mercato è una comunicazione di marketing e non deve essere interpretato come consiglio, raccomandazione o ricerca. In ogni caso i nostri servizi rappresentano un ausilio per il Cliente, al fine di permettergli in autonomia di investire.

E' espressamente escluso, per la loro natura, che i Servizi possono qualificare o configurare:

- un'offerta al pubblico rappresentando eventuali segnali di trading esclusivamente del materiale informativo su specifiche situazioni del mercato;
- un servizio di auto trading o mirror trading;
- un servizio di gestione di portafogli e, quindi, un servizio di investimento;
- servizi di intermediazione finanziaria (nell'eccezione più lata possibile).

2.5 Non viene consentita alcuna esecuzione automatica dei segnali di trading forniti in forma generalizzata. Qualesivoglia investimento è effettuato direttamente dall'utente stesso, senza che questi sia però in alcun modo vincolato a farlo. Ciascun investimento deve quindi direttamente essere riferito al Cliente (come sua scelta autonoma e libera) e non effettuato dal Fornitore o, in qualunque modo, effettuato sulla base di una sua consulenza specifica.

3. I Servizi.

3.1 Il Fornitore si riserva di scegliere le modalità di esecuzione migliori a suo insindacabile giudizio per fornire i software. Viene fin da subito concordato, salvo quanto diversamente previsto nel presente Contratto, che: (a) il Fornitore non ha alcun obbligo di verificare l'idoneità di qualsiasi software fornito con le apparecchiature hardware dell'Utente; (b) il Fornitore non può monitorare o consigliare le specifiche operazioni del Cliente; (c) qualsiasi Tecnologia di Terze Parti a qualsiasi titolo fornita, messa a disposizione, collegata o altrimenti accessibile tramite o in associazione con i Servizi è fornita esclusivamente al fine di agevolare il Cliente e non deve essere considerata sotto il controllo o responsabilità del Fornitore. Il Fornitore non avalla, raccomanda o fornisce alcuna dichiarazione o garanzia su qualsiasi Tecnologia di Terze Parti. Pertanto il Cliente accetta che SOFTI possa fornire i Servizi o il Software con l'assistenza delle sue Affiliate, licenziatari e fornitrici terze. Lo stesso accetta inoltre che il Provider possa aggiornare o modificare i Servizi o il Software e la Documentazione o fornire Servizi o Software e Documentazione alternativi in qualsiasi momento per riflettere i cambiamenti normativi e le esigenze della clientela (ricomprendendo anche evoluzioni di tecnologia, pratiche di settore, modelli di utilizzo o disponibilità di una risorsa di terze parti). Il Fornitore effettuerà sempre sforzi commercialmente ragionevoli per fornire Software o Documentazione alternativa che non riducano materialmente il livello di prestazioni, funzionalità o sicurezza dei Servizi.

3.2 Il Fornitore, nell'esecuzione dei Servizi, non fornisce alcuna consulenza di investimento, legale, giuridica o di qualsiasi altro tipo; viene di volta in volta fornito esclusivamente il Servizio materialmente acquistato come sponsorizzato e descritto nel relativo Ordine.

3.3 SOFTI dichiara e l'Utente prende atto che con l'espletamento dei Servizi assume un'obbligazione di mezzi e non di risultato. Di fatti il Fornitore deve esclusivamente fornire un servizio acquistato che sia funzionante. Conseguentemente l'Utente non potrà vantare alcunché nei confronti del Fornitore qualora l'attività di trading che autonomamente andrà a porre in essere non raggiunga i risultati che l'Utente si è prefissato. Inoltre, si specifica nell'interesse dell'Utente, prima di effettuare qualsiasi investimento è bene richiedere alla società alla quale vi interfacerete (ricomprendendo il broker) o al vostro promotore finanziario il relativo documento sui rischi. Gli intermediari autorizzati che offrono servizi di investimento online, infatti, devono fornire all'investitore il documento sui rischi generali degli investimenti in strumenti finanziari. Valutate con attenzione questo documento per comprendere se il nostro software e le nostre soluzioni tecnologiche rispondono alle vostre esigenze anche e soprattutto in relazione ai rischi dello strumento che volete appoggiare.

3.4 Il Provider si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per garantire il Servizio ma non potrà essere ritenuta responsabile, nella misura massima consentita dalla legge, per: danni diretti, indiretti o consequenziali e/o le anomalie che possono verificarsi nella fornitura del Servizio e che sfuggono al proprio controllo tecnico.

ASSENZA DI SERVIZI FINANZIARI

3.5 SOFTI NON opera in qualità di consulente finanziario indipendente, né quale promotore finanziario, ancorché eventuali affiliati possano possedere una specifica licenza in tal senso e/o essere iscritti ai rispettivi albi. Il materiale prodotto, al pari di ogni pubblicazione, seminario, corso, webinar, non va inteso in alcun modo come sollecitazione al risparmio o all'investimento, né come raccomandazione o promozione di un particolare tipo di investimento, sia esso titolo azionario, fondo di investimento, opzioni, futures, valuta, etc. che in esso venga nominato. Si ribadisce, in uno spirito di maggiore inclusione dell'accettatore del presente Accordo, con estrema ridondanza, che il Fornitore offre esclusivamente servizi di sviluppo software e soluzioni tecnologiche e qualsiasi esempio di operazione ha finalità didattiche e non va in alcun modo considerato come sollecitazione a replicare l'operazione stessa. Chi assiste a video, webinar, e fruisce di ogni altro documento creato o presentato dal Provider: (i) Esplicitamente riconosce che le attività presentate dal Fornitore hanno il solo fine didattico; (ii) Concorda nell'esonerare il Fornitore da ogni responsabilità relativa a qualsiasi operazione di trading e/o di investimento che egli intendesse intraprendere; (iii) È a conoscenza che il Fornitore, al solo fine di illustrare a scopi didattici le suddette operazioni di trading, potrà utilizzare diverse piattaforme di trading e servizi di brokeraggio finanziario. Tale utilizzo riguarda conti di trading virtuali (paper money) e non costituisce in alcun modo una sponsorizzazione né della piattaforma, né del servizio di brokeraggio. Il Fornitore raccomanda di consultare un professionista nella consulenza finanziaria, iscritto all'apposito albo, prima di intraprendere qualsiasi tipo di investimento finanziario.

SERVIZI IN PROVA

3.6 Se i Servizi applicativi, il Software e la Documentazione vengono forniti per scopi dimostrativi o di prova, SOFTI concede una licenza limitata, revocabile, non esclusiva e non trasferibile per utilizzo dimostrativo (una "Licenza dimostrativa"). La Licenza dimostrativa non è per uso commerciale o produttivo e non deve operare su conti che non siano virtuali. La Licenza dimostrativa cesserà alla data di fine del periodo di valutazione predeterminato o immediatamente su notifica da parte del Provider, a sua esclusiva discrezione. Nonostante qualsiasi altra disposizione contenuta nel presente documento, i Servizi applicativi, il Software e la Documentazione forniti ai sensi di una Licenza dimostrativa vengono forniti "COSÌ COME SONO" e senza indennizzo, responsabilità, supporto o garanzia legale, espressa o implicita di alcun tipo. Fatta eccezione per la misura in cui tali termini siano in conflitto con i termini specifici della licenza dimostrativa stabiliti nella presente Sezione, tutti gli altri termini del presente Contratto si applicheranno ai Servizi applicativi, al Software e alla Documentazione concessi in licenza ai sensi di una licenza dimostrativa.

UTILIZZO

3.7 L'utilizzo dei Servizi o del Software da parte del Cliente non deve eccedere i diritti di utilizzo dei Servizi o del Software stabiliti nel Contratto e negli Ordini di vendita applicabili. L'Utente è direttamente responsabile dell'utilizzo dei Servizi e del Software da parte di terzi dallo stesso direttamente o indirettamente autorizzati, incluso qualsiasi utilizzo non autorizzato che sia sua responsabilità. SOFTI può monitorare l'utilizzo dei Servizi e del Software da parte di tutti gli Utenti in qualsiasi momento.

4. Impegni e Dichiarazioni del Cliente.

4.1 Il Cliente dichiara di aver attentamente compreso e valutato tutte le condizioni contrattuali ai sensi del presente Accordo e qualsiasi altro documento richiamato. È consentito l'utilizzo dei Servizi per le sole finalità lecite. L'Utente ha la responsabilità di ogni azione illecita a lui riconducibile per mezzo dei medesimi termini e condizioni di utilizzo e leggi dello Stato. L'utilizzo dei Servizi e i comportamenti dell'Utente devono essere conformi alle leggi nazionali ed alle normative vigenti nel Paese del Cliente stesso. È esclusiva responsabilità dell'Utente conoscere e rispettare le leggi e le normative applicabili nel proprio Paese. Non è consentito l'accesso ai Servizi se l'Utente risiede in un territorio in cui l'utilizzo degli stessi non sia consentito.

OBBLIGHI

4.2 L'Utente riconosce, accetta e garantisce che: (i) è e sarà responsabile esclusivo delle sua attività finanziarie nonché della conformità al presente Contratto e, se verrà a conoscenza di una violazione, interromperà immediatamente l'accesso della parte lesiva al Software e alla Documentazione e notificherà in tale senso il Provider; (ii) è legalmente autorizzato ed ha capacità giuridica e di agire al fine di sottoscrivere l'Accordo nonché far elaborare i propri dati; (iii) manterrà estremamente confidenziali le sue informazioni di registrazione, le informazioni di fatturazione, le password ed i dati tecnici accurati.

4.3 L'Utente si impegna ad essere vincolato anche alle norme ed ai regolamenti applicabili al Fornitore. Pertanto, il Cliente, accetta di essere vincolato da qualsiasi decisione che prendiamo al fine di rispettare qualsiasi regola. L'Utente comprende altresì che le regole e le condizioni possono variare. In caso di modifiche sostanziali verrà riconosciuto il diritto di risolvere il Contratto, senza alcuna penalità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente Contratto sono caratterizzati da una continua evoluzione tecnologica, per questi motivi l'Utente prende atto che non viene fornita alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, per l'accuratezza, la ragionevolezza, la funzionalità, l'idoneità allo scopo e la valevolezza economica dei Servizi offerti (ad eccezione del dolo e della colpa grave come previsto per legge).

4.4 Il Cliente, in aggiunta di quanto sopra e dei documenti ivi richiamati, si impegna a rilasciare le seguenti dichiarazioni e garanzie: (i) i dati comunicati sono veritieri ed esatti sotto tutti gli aspetti, nonché si è debitamente autorizzati ad accettare ed osservare il presente Contratto in base alle norme applicabili; (ii) riconosce che i Servizi sono un mero supporto reso in forma generalizzata (fornitura di un software) e MAI una consulenza d'investimento, un'offerta al pubblico, un servizio di auto trading, un servizio di mirror trading, un servizio di gestione di portafogli o un servizio di investimento; (iii) non utilizzerà i Servizi per finalità diverse da quelle di cui al presente Accordo nonché concorda di non divulgare i nostri Servizi a terzi (per qualsiasi scopo sia commercialmente che a titolo gratuito); (iv) utilizzerà una connessione Internet ed una fornitura elettrica costante per l'utilizzo dei Servizi, nonché si assicurerà che il Software sia installato su una piattaforma supportata e compatibile (assumendosi l'impegno di controllare tale situazione ciclicamente).

RESTRIZIONI

4.5 Alle attività del Cliente si applicano le seguenti restrizioni che lo stesso conosce ed accetta. Il Cliente non può: (i) fornire, rendere disponibile o consentire a terzi di utilizzare o accedere ai Servizi, al Software o alla Documentazione, in tutto o in parte, salvo nei termini espressamente stabiliti nel presente Contratto; (ii) copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, postare o trasmettere i Servizi, il Software o la Documentazione; (iii) concedere in licenza, vendere, rivendere, affittare, dare in leasing, trasferire, concedere in sublicenza, distribuire o altrimenti trasferire i diritti sui Servizi, il Software o la Documentazione; (iv) modificare, tradurre, sottoporre a reverse engineering, decompilare, disassemblare, creare lavori derivati o altrimenti tentare di derivare il codice sorgente dei Servizi, del Software o della Documentazione; (v) creare, commercializzare, distribuire componenti aggiuntivi o miglioramenti o incorporare in un altro prodotto i Servizi, il Software o la Documentazione senza il previo consenso scritto del Fornitore; (vi) rimuovere qualsiasi avviso o etichetta proprietaria sui Servizi, sul Software o sulla Documentazione, salvo autorizzazione scritta del Provider; (vii) utilizzare i Servizi, il Software o la Documentazione per violare i diritti di terze parti, inclusi, senza limitazioni, i diritti alla privacy, o per archiviare o trasmettere materiale illecito, diffamatorio, illegale o illecito o per archiviare o trasmettere materiale in violazione di qualsiasi legge applicabile; (viii) utilizzare i Servizi o il Software per archiviare o trasmettere Virus; (ix) interferire con, compromettere o interrompere l'integrità o le prestazioni dei Servizi o l'uso dei Servizi o di qualsiasi software, hardware, apparecchiatura o rete da parte di qualsiasi altra terza parte; (x) utilizzare i Servizi in un modo che comporti un uso eccessivo, larghezza di banda o spazio di archiviazione; o (xi) alterare, eludere o fornire i mezzi per alterare o eludere i Servizi o il Software, inclusa la ricerca di qualsiasi accesso back-end o non autorizzato o elusione delle limitazioni tecniche o dei limiti di utilizzo. Qualsiasi uso proibito comporterà l'immediata risoluzione della licenza per i Servizi e il Software.

5. Corrispettivo per i Servizi, modalità di pagamento.

5.1 Prima di effettuare qualsiasi transazione (piazzare un "Ordine") il Cliente di aver compreso e considerato tutti i costi applicabili. E' responsabilità dell'Utente chiedere ulteriori chiarimenti qualora si rendesse necessario. Una volta accertato il pagamento, SOFTI concederà in licenza il Servizio dal Cliente prescelto.

5.2 Il costo dei vari servizi ed abbonamenti è soggetto a mutamenti come riportati nella sale page. In alcuni casi e per motivi di politica aziendale, il prezzo di un Servizio offerto sul Sito potrebbe non essere esattamente uguale a quello offerto in altre vetrine. A fare fede è il prezzo offerto mediante la piattaforma di pagamento prescelta. Proponiamo regolarmente promozioni e offerte per i nostri Servizi e alcuni di essi sono disponibili a prezzi scontati solo per un periodo di tempo limitato. Il prezzo applicabile a un Servizio sarà quello in vigore al momento dell'acquisto.

5.3 Si prega di notare che per alcuni metodi di pagamento consentiti vi sono dei costi di transazione. Nel caso di servizi in abbonamento, tutti i pagamenti dovranno eseguirsi in anticipo rispetto al mese di competenza. Per il rinnovo della sottoscrizione, laddove il Cliente non abbia previsto un addebito automatico mensile quale modalità di pagamento, dovrà informare il Fornitore e far pervenire la cifra concordata anteriormente al rinnovo. In caso di mancato pagamento il Servizio sarà sospeso.

5.4 Non sono previsti rimborsi per l'utilizzo parziale dei Servizi. Anche se il tuo Account rimane inattivo, ci riserviamo il diritto di addebitarti il costo se il servizio non viene annullato.

5.5 Ci riserviamo da ultimo il diritto di annullare qualsiasi transazione, che riteniamo contraria al vostro interesse o il nostro, per qualsiasi motivo.

6. Inizio, Durata del Contratto e Diritto di Recesso.

6.1 Il Contratto avrà inizio alla Data di inizio dell'abbonamento indicata nell'Ordine/i di vendita pertinente/i. In caso di risoluzione o termine del rapporto, esso determinerà la Data di fine dell'abbonamento. Nel caso di acquisto di licenza senza alcun abbonamento, il trasferimento dell'applicativo concluderà il rapporto tra le parti.

RISOLUZIONE

6.2 (a) *Se il tuo Ordine di vendita riflette un impegno mensile:* puoi terminare o effettuare il Downgrade dei tuoi Servizi ai sensi del presente Contratto in qualsiasi momento tramite la nostra piattaforma. La data di efficacia del Downgrade o della risoluzione ai sensi della presente Sezione sarà l'ultimo giorno del primo mese solare completo dopo la ricezione da parte del Fornitore della notifica di risoluzione. Nonostante qualsiasi disposizione contraria nell'Ordine di vendita, se risolvi il Contratto ai sensi della presente Sezione, le commissioni addebitate per l'ultimo mese del Contratto saranno basate sui

prezzi stabiliti nell'Ordine di vendita applicabile e dovute al momento della ricezione. Se non rescindi in conformità con la presente Sezione almeno trenta (30) giorni prima della Data di fine dell'abbonamento, il Contratto si rinnoverà automaticamente per il mese successivo.

(b) *Se il tuo Ordine di vendita riflette un impegno con cadenza semestrale o annuale:* puoi recedere dal Contratto solo completando una richiesta di cancellazione tramite la piattaforma almeno novanta (90) giorni prima della Data di fine dell'abbonamento indicata sul/i relativo/i Ordine/i di vendita. Se non rescindi in conformità con questa Sezione almeno novanta (90) giorni prima della Data di fine dell'abbonamento, il Contratto si rinnoverà automaticamente per lo stesso periodo ed è soggetto a qualsiasi adeguamento dei prezzi.

(c) In caso di conflitto tra la presente Sezione e l'Ordine di vendita, prevarrà l'Ordine di vendita. Nulla nel presente Contratto sostituirà o sarà interpretato come una modifica al/ai Termine/i specificato/i nell'Ordine di vendita.

6.3 Salvo qualsiasi ulteriore rimedio previsto per legge nonché qualsiasi richiesta di risarcimento danno, Il Fornitore avrà il diritto di risolvere il presente Contratto in ipotesi di violazione da parte del Cliente anche di una sola delle previsioni di cui agli artt.: 3 (Servizi), 4 (Impegni e Dichiarazioni del Cliente), 5 (Corrispettivo per i Servizi, modalità di pagamento), 8 (Obblighi di riservatezza e Diritti IP). La risoluzione avrà efficacia dalla data del mancato pagamento o di ricevimento dell'avviso inviato da parte del Fornitore al Cliente.

RECESSO

6.4 Trattandosi in alcuni casi di un Accordo comprendente un pagamento iniziale seguito da un abbonamento e da una serie di operazioni distinte della stessa natura eseguite nel tempo, il diritto di recesso si applica solo al contratto iniziale. L'Utente ha il diritto di annullare il Contratto dandoci notifica per iscritto entro i primi quattordici (14) giorni dall'attivazione del tuo account. Qualora l'accordo non sia stato annullato, esso resterà in vigore fino alla sua risoluzione, conformemente alle disposizioni contenute nell'accordo. Si specifica che il diritto di recesso è espressamente escluso, coerentemente con la normativa in vigore, per i servizi che, prima della scadenza del termine per il recesso, siano già stati eseguiti con il consenso del consumatore senza che possano più essere revocati (di fatti l'emissione di una licenza per il Software è un'attività irrevocabile e perpetua che non permette la possibilità di essere annullata).

EFFETTO DELLA RISOLUZIONE O DEL RECESSO

6.5 La risoluzione o il recesso non esonera l'Utente dall'obbligo di pagare commissioni o altri importi maturati o pagabili al Fornitore fino alla data di risoluzione o recesso. Il Provider non rimborserà alcun importo pagato prima della risoluzione o alcun credito verso importi dovuti, indipendentemente da quanto tempo sia rimasto nel Termine alla data di risoluzione.

6.6 Fatto salvo qualsiasi altro diritto del Fornitore, alla risoluzione del Contratto l'Utente dovrà cessare ogni utilizzo dei Servizi Applicativi, del Software, dei Marchi SOFTI, dei Contenuti SOFTI e della Documentazione e distruggere tutte le copie dei Servizi Applicativi, del Software, dei Contenuti SOFTI e della Documentazione e distruggere tutti i materiali recanti i Marchi SOFTI.

6.7 L'Utente riconosce ed accetta che è sua responsabilità recuperare i suoi Dati dal Fornitore entro cinque (5) giorni lavorativi dalla risoluzione del presente Contratto per qualsiasi motivo (incluso il mancato pagamento). Riconosce ed accetta altresì che se non recupera i Dati entro tale lasso di tempo, il Provider ha il diritto di eliminarli.

7. Trattamento dei dati personali.

7.1 In qualità di responsabile del trattamento dei vostri dati personali, tratteremo quest'ultimi durante e dopo il vostro rapporto con noi, in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 e ss.mm. Con l'acquisto dei servizi, l'Utente accetta e riconosce che tratteremo i suoi dati personali, comprese le categorie speciali di dati personali (soggetto al suo consenso documentato) che ci ha fornito al momento della registrazione di un Account e/o nel corso del nostro rapporto commerciale.

7.2 Ulteriori dettagli su come trattiamo i dati personali, tra cui la base legale del trattamento dei dati personali, i diritti dell'interessato ed i principi e le informazioni relative al trasferimento dei dati personali sono specificati nella nostra Informativa sulla privacy disponibile sul nostro Sito Web.

8. Obblighi di Riservatezza e Diritti IP.

8.1 Mediante un acquisto, divenendo cliente di SOFTI, non si ottiene alcun diritto in qualsiasi proprietà intellettuale che ci appartiene. Il nostro Sito Web, i Servizi, qualsiasi dato, informazione, documentazione e/o creazione saranno protetti in conformità con le leggi applicabili e l'Utente non avrà alcun diritto, né al momento della stipula del Contratto, né in qualsiasi momento in futuro. Sono riservati tutti i diritti, espressi o impliciti, esistenti ora o in futuro. L'Utente non deve causare o consentire qualsiasi azione da causare, che potrebbe mettere in pericolo o danneggiare qualsiasi proprietà intellettuale che ci appartiene e/ o fare qualsiasi altro atto che sarebbe dannoso e o diffamatorio contro il Fornitore.

8.2 Il Cliente comprende che non deve copiare, riprodurre, duplicare, tradurre, assumere la proprietà o altrimenti di eventuali diritti appartenenti a al Provider. La divulgazione di qualsiasi materiale a terzi potrà essere perseguita dal Fornitore e non dovrà considerarsi compensabile esclusivamente dal danno economico. Gli obblighi delle Parti, salvo il risarcimento del danno ulteriore, sopravvivono alla cessazione, per qualunque motivo, del presente Contratto e cesseranno di essere

efficaci quando tutte le Informazioni Riservate diventeranno di pubblico dominio per fatti non imputabili, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

9. Comunicazioni.

9.1 Qualunque comunicazione delle Parti, inerente al presente Contratto, potrà essere inviata all'indirizzo mail presente nell'apposita pagina del Sito Web. Per il Cliente, viceversa, verrà utilizzata la mail fornita al momento della registrazione o richiesta di contatto. In nessun caso le comunicazioni verranno considerate valide se inviate mediante altro mezzo di comunicazione quale, ad esempio e non a titolo esaustivo, SMS, MMS, chat, ecc. Il Fornitore è sollevato da qualsiasi responsabilità qualora il Cliente non abbia preso conoscenza degli avvisi o comunicazioni regolarmente ricevuti. Ciascuna delle Parti dovrà comunicare all'altra, per iscritto, la variazione, in corso di Contratto, del proprio indirizzo e-mail. La variazione avrà efficacia dalla data in cui l'altra Parte riceverà la relativa comunicazione. Sino ad allora tutte le comunicazioni inviate ai vecchi indirizzi saranno considerate valide a tutti gli effetti.

10. Disposizioni Generali.

10.1 L'invalidità o inefficacia parziale del presente Contratto non ne comporterà automaticamente l'invalidità o l'inefficacia totale.

10.2 La tolleranza di una delle Parti di fronte all'inadempimento dell'altra Parte ad una qualsiasi delle disposizioni del contratto non potrà costituire o essere interpretata come tolleranza a successivi inadempimenti contrattuali ascrivibili alla Parte medesima. I diritti e rimedi del Fornitore ai sensi del presente Contratto potranno cumularsi.

10.3 Ciascuna Parte non risulta dotata di alcun potere di rappresentanza in nome o per conto dell'altra.

10.4 Ciascuna Parte non sarà in ogni caso responsabile per perdite, costi, danni o spese causate da ritardo od omissione di adempiere ad alcuna delle obbligazioni previste dal presente Contratto, se tale omissione è dovuta a cause di Forza Maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guerra, atti di guerriglia, pubbliche rivolte o disordini, terremoti, tempeste, inondazioni, incendi, calamità naturali, incidenti, pandemie, carenza di materie prime, boicottaggio, atti o ordini di autorità governative (sia validi che non), interruzione della fornitura delle utenze di luce, gas, telefono ed internet per cause indipendenti dalla Parte.

11. Foro Competente.

11.1 In caso di controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione, efficacia e risoluzione del presente Contratto e a quant'altro abbia comunque attinenza ad esso è stabilita tra le Parti, l'applicazione del diritto Spagnolo e l'esclusiva competenza del Foro di Las Palmas de Gran Canaria. Viene espressamente fatto salvo il diritto dell'Utente di adire differente foro laddove, la sua legislazione nazionale, preveda particolari trattamenti ricadendo nello status di 'consumatore'.

Softi System Consulting S.L.

L'UTENTE

PER ACCETTAZIONE MEDIANTE APPOSIZIONE DI FLAG, EFFETTUAZIONE DEL PAGAMENTO O AVVIO DEL SERVIZIO

Nonostante tutte le clausole del presente contratto siano state oggetto di specifica trattativa, le parti, anche ai sensi e per gli effetti dell'articolo 82 LGDCU (Spagna) e artt. 1341 e 1342 c.c. (Italia) dichiarano di approvare specificamente i seguenti articoli: 2 (Natura ed Oggetto del Contratto), 3 (Segnali di Trading), 4 (Impegni e Dichiarazioni del Cliente), 5 (Corrispettivo per i Servizi, modalità di pagamento), 6 (Durata), 8 (Obblighi di riservatezza e Diritti IP) e 11 (Foro competente).

Softi System Consulting S.L.

L'UTENTE

PER ACCETTAZIONE MEDIANTE APPOSIZIONE DI FLAG, EFFETTUAZIONE DEL PAGAMENTO O AVVIO DEL SERVIZIO

VERSIONE: 1.1 - Data: 11.07.2024